



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เตือนภัย : ระวังมิฉวยชีพหลอกขายโทรศัพท์ส่งสินค้าไม่ตรงปก” ภายหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสั่งซื้อสินค้าจากบัญชี TikTok ในชื่อ bowbow21 ขาย iPhone ๑๕ มือสอง สีชมพู จำนวน ๑ เครื่อง ในราคา ๑,๓๕๐ บาท และ iPhone ๑๕ มือสอง สีม่วง จำนวน ๑ เครื่อง ในราคา ๗๙๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๑๔๐ บาท จึงได้แอดไลน์ไปยังบัญชี @696ifpyq เพื่อซื้อสินค้า และได้เลือกเป็นบริการเก็บเงินปลายทาง แต่เมื่อได้รับสินค้าและตรวจสอบพบว่า ได้รับเป็นทีชซูเปียงก ซึ่งไม่ตรงกับที่ได้สั่งซื้อไว้ สภาผู้บริโภคนั้นจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากบัญชีดังกล่าว เนื่องจากเสี่ยงต่อการพบปัญหาในลักษณะเดียวกัน ผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายสามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้



๑. กรณีจ่ายเงินปลายทางหลังจากทราบว่าได้สินค้าไม่ตรงโฆษณาให้รีบติดต่อบริษัทขนส่งทันที เพื่อขอระงับการจ่ายเงิน
๒. รวบรวมหลักฐาน เช่น หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ขาย สลิปโอนเงิน เป็นต้น
๓. นำหลักฐานยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ได้ที่ <https://efiling๓.coj.go.th/>
๔. แจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ www.thaipoliceonline.go.th หรือสามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ที่สายด่วน ๑๕๐๒



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ถั่วกระป๋องหมดอายุเกือบปียังวางขาย” ผู้บริโภคเข้าร้องสภาผู้บริโภคนั้นได้เงินชดเชยจำนวน ๒,๐๐๐ บาท จากกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคเล่าว่า เมื่อต้นเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ได้ไปซื้อของที่ฟู้ดแลนด์ สาขาลาดพร้าว เมื่อเปิดถั่วกระป๋องรับประทานในวันถัดมากลับได้กลิ่นเหม็นหืน ซึ่งเข้าใจว่าอาจเป็นเรื่องปกติของผลิตภัณฑ์ถั่วกระป๋องที่เก็บไว้ในห้องแอร์ แต่เมื่อรับประทาน

พบว่า ถั่วมีรสชาติผิดปกติ จึงพลิกดูวันหมดอายุปรากฏว่า ผลิตภัณฑ์หมดอายุตั้งแต่วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เมื่อพบว่าสินค้าที่ซื้อมาหมดอายุ ผู้บริโภคจึงร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค โดยเรียกร้องการเยียวยาจากร้านค้าที่จำหน่ายไม่ใช่เป็นจำนวนมูลค่าผลิตภัณฑ์ แต่เป็นมูลค่าของความเสียหายต่อจิตใจ รวมถึงต่อสุขภาพ สภาผู้บริโภคได้ประสานงานไปยังร้านค้าเพื่อแจ้งปัญหา และแจ้งสิ่งที่ผู้บริโภคต้องการให้มีการเยียวยา สุดท้ายผู้บริโภคได้รับการชดเชยเยียวยา เป็นเงินจำนวน ๒,๐๐๐ บาท หากผู้บริโภคพบปัญหาลักษณะนี้ แนะนำให้รวบรวมหลักฐาน โดยเก็บหลักฐานตัวจริงทั้งหมดไว้ที่ตนเอง และไม่นำไปมอบให้หน่วยงานหรือผู้ประกอบการ จากนั้นโทรแจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ และแจ้งความต้องการ เช่น ขอให้แก้ไขปัญหา ขอคืนสินค้า ขอเงินคืน หรือขอให้ชดเชยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น อีกทั้งเรียกร้องให้ตรวจสอบวัน/เดือน/ปีที่หมดอายุบนสินค้าก่อน เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค และสำหรับร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าที่หมดอายุจะมีความผิดทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๒๕ (๔) และมาตรา ๒๙ มีโทษจำคุก ๕ ปี หรือปรับถึง ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “จังหวัดกระบี่ ผนึกกำลัง ผลักดันศูนย์เรียนรู้จัดการรถรับ - ส่งนักเรียนปลอดภัย” เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ลงพื้นที่เปิดศูนย์การเรียนรู้การจัดการรถรับส่งนักเรียนจังหวัดกระบี่ โดยมีสมาคมผู้บริโภคภาคใต้ สมาคมผู้บริโภคกระบี่ และเครือข่ายผู้บริโภคจังหวัดกระบี่ ร่วมกับโรงเรียนเทศบาล ๒ (คลองจิหลาด) จัดเวทีเปิดศูนย์การเรียนรู้การจัดการรถรับ - ส่งนักเรียนปลอดภัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เข้าใจกระบวนการรถรับส่งนักเรียนที่ปลอดภัย การตรวจสอบสภาพรถรับส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัย เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการจัดการรถรับ - ส่งนักเรียนปลอดภัยให้เป็นที่รู้จักต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเกิดการขยายผลการจัดการรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยไปยังโรงเรียนที่สนใจ ในระดับจังหวัด ระดับภาคและระดับประเทศต่อไป นอกจากนี้ ภายในงานยังมีกล่าวแนะนำสภาผู้บริโภค และความสำคัญในการดำเนินการจัดการรถรับส่งนักเรียนที่ปลอดภัยและเป็นธรรม

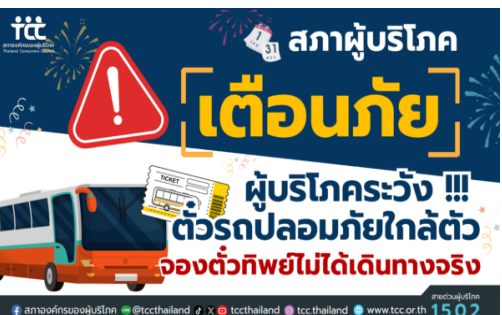


๔. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา เผยแพร่หัวข้อข่าว “สภาผู้บริโภคพะเยาสัญจร ครั้งที่ ๒ (อำเภอภูพานยาว)” เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลงเจน สภาองค์กรผู้บริโภควัดพะเยา ลงพื้นที่จัดกิจกรรม สภาผู้บริโภคพะเยาสัญจร ครั้งที่ ๒ (อำเภอภูพานยาว) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างความรู้จักสภาผู้บริโภค และรับฟังปัญหาจากผู้บริโภคในพื้นที่อำเภอภูพานยาว ตลอดจนการขยายภาคี เฝ้าระวังปัญหาในชุมชน โดยได้รับเกียรติจาก นายชาญชัย หอมมาน ปลัดอำเภอภูพานยาว เป็นประธานในพิธี ร่วมกับตัวแทนหน่วยงานรัฐผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น



ในพื้นที่ ซึ่งทางหน่วยงานจะได้นำประเด็นที่ได้รับการเสนอจากประชาชนนำไปพัฒนาเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีมาตรการในการจัดการต่อไป

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ตัวรถปลอมภัยใกล้ตัว ทำลายความสุขในวันหยุดปีใหม่” วันหยุดยาวอย่างเทศกาลปีใหม่ ในทุก ๆ ปีมีผู้บริโภคจำนวนมากได้เดินทางกลับภูมิลำเนาของตนเองด้วยรถสาธารณะ ไม่ว่าจะเป็น โดยสารรถไฟ รถทัวร์ หรือรถตู้ และผู้บริโภคมักพบปัญหาถูกมิถฉาชีพหลอกขายตั๋วปลอม ตัวผีหรือตัวแพงกว่าราคาปกติ จนทำให้ผู้บริโภคเสียโอกาสในการเดินทางกลับภูมิลำเนาและเสียทรัพย์สินในการต้องซื้อตั๋วใหม่



โดยตั๋วปลอมเหล่านี้ อาจมีการวางจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์เพจเฟซบุ๊กต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นตั๋วที่มีราคาถูกเกินควรหรือขายในราคาเทียบเท่ากับบริษัทขนส่งเพื่อหลอกให้ผู้บริโภคหลงเชื่อ สภาผู้บริโภจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคซื้อตั๋วโดยสารจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ เช่น ที่ช่องขายตั๋วโดยสารหรือแอปพลิเคชันของบริษัทผู้ให้บริการเท่านั้นไม่ซื้อจากนอกระบบโซเชียลมีเดียหรือจากบุคคลที่แอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของ บขส. หรือ รฟท. เพราะอาจถูกมิถฉาชีพหลอกขายนตั๋วผีหรือตั๋วปลอมได้



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการหลอกขายตัวปลอมหรือตัวผีหรือทราบเบาะแสการกระทำความผิด ทำอย่างไร

๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในพื้นที่ทันที
๒. พบปัญหาเกี่ยวกับการโดยสารรถไปแจ้งเหตุได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ รถพท ที่สายด่วน ๑๖๙๐ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยสารรถทัวร์หรือรถตู้ แจ้งเหตุสายด่วน ๑๔๙๐ หรือแจ้งกรมการขนส่งทางบกที่สายด่วน ๑๕๘๔
๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “จองทัวร์แล้วโดนเหตต้องทำอย่างไร”

กรณีที่ ๑ กลุ่มที่จองทัวร์ไว้ แต่เมื่อถึงกำหนดเดินทางกลับโดนเลื่อนการเดินทางไม่มีกำหนด หรือถูกยกเลิกต้องนำหลักฐาน (ข้อความสนทนาการตกลงซื้อหรือการจองทัวร์ท่องเที่ยว หลักฐานหรือสลิปโอนเงิน ใบเสร็จหรือหลักฐานการจองทัวร์ท่องเที่ยวจากบริษัท (ถ้ามี) ภาพโฆษณาการจองทัวร์) แจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์กับตำรวจไซเบอร์ที่เบอร์ ๑๔๔๑ หรือเว็บไซต์ www.thaipoliceonline.go.th



กรณีที่ ๒ กลุ่มที่จองทัวร์ไว้แต่ยังไม่ถึงกำหนดเดินทางและติดต่อบริษัทไม่ได้ แม้ยังไม่เกิดเหตุสามารถแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ได้ โดยให้ระบุว่า ขอแจ้งความร้องทุกข์ว่า ไม่ประสงค์จะเดินทางกับบริษัททัวร์ดังกล่าวสามารถยื่นร้องเรียนไปยังกรมการท่องเที่ยว ได้ที่ เว็บไซต์ <https://www.dot.go.th/pages/83> หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนพร้อมทั้งกรอกข้อมูล และส่งมายังสภาผู้บริโภค

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เสียหายจากอุบัติเหตุรถโดยสาร อย่าเซ็นรับเงิน ถ้ายังไม่ได้ทำตาม ๔ ข้อ นี้ ” เมื่อได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุรถโดยสาร มักจะมีผู้อ้างว่าเป็นตัวแทนผู้ประกอบการ (เจ้าของรถ) หรือตัวแทนบริษัทประกันภัยติดต่อเพื่อเจรจาจ่ายเงินเยียวยา ค่าเสียหาย หากผู้เสียหายตอบรับและลงชื่อโดยไม่อ่านเอกสารอย่างละเอียดก็อาจทำให้เสียโอกาสในการได้รับเงินเยียวยา ในจำนวนที่ควรได้

เสียหายจากอุบัติเหตุรถโดยสาร
อย่าเซ็นรับเงิน
ถ้ายังไม่ทำตาม 4 ข้อนี้

1. ก่อนเซ็นเอกสารรับเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องอ่านข้อความในเอกสารให้ละเอียด เพราะอาจมีข้อความที่ลดสิทธิ์ของค่าเสียหายในประเด็นนี้
2. หากสงสัยข้อความในเอกสารที่ระบุว่า "ผู้เสียหายตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใด ก็เท่ากับยอมยกเว้นสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย และผู้ใดจะฟ้องร้อง" ให้ดูข้อ 1
3. หากยังไม่พอใจเซ็น พิมพ์ขอข้อผิดพลาดดังกล่าวออกแล้วส่งคืนผู้ให้บริการเพื่อขอคืนเงิน
4. กรณีประกันประกันภัยจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องไม่ติดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการรถโดยสาร หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับจำนวนเงิน ความคุ้มครองของประกันภัย

หากผู้กรณีไม่ยินยอม ควรทำอย่างไร

1. ยุติการเจรจาไกล่เกลี่ย
2. รวบรวมพยานหลักฐานและจำนวนค่าเสียหายที่ต้องการเรียกร้องใหม่อีกครั้ง
3. ผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑

พบเจอปัญหาผู้บริโภค สามารถปรึกษา - ร้องเรียน กับสภาผู้บริโภค ได้!
LINE: @tccthailand (Line Official) @tccthailand
1502

๑. ก่อนเซ็นเอกสารรับเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องอ่านข้อความในเอกสารให้ละเอียด เพราะอาจมีข้อความที่ลดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นเพิ่มเติมได้
๒. ผู้เสียหายห้ามลงชื่อยินยอมในเอกสารระบุว่า “ผู้รับสัญญาตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดทั้งทางแพ่งและทางอาญาต่อผู้ให้สัญญาและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ อีกต่อไป” เด็ดขาด
๓. หากจำเป็นต้องเซ็น ผู้เสียหายต้องแจ้งขอขีดข้อความดังกล่าวออกแล้วลงชื่อกำกับไว้ เพื่อปกป้องสิทธิในการฟ้องคดีเรียกค่าเสียหายจากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นได้อีกด้วย
๔. กรณีบริษัทประกันภัยจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องไม่ติดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการรถโดยสาร หากมีค่าเสียหายเกินกว่าจำนวนเงินความคุ้มครองของประกันภัย หากผู้กรณีไม่ยินยอม ควรทำอย่างไร

๑. ยุติการเจรจาไกล่เกลี่ย
๒. รวบรวมพยานหลักฐานและจำนวนค่าเสียหายที่ต้องการเรียกร้องใหม่อีกครั้ง
๓. ผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

๘. สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่นเผยแพร่หัวข้อข่าว “เปิดจุด Checking Point รถโดยสารสาธารณะจังหวัดขอนแก่น” สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น ร่วมลงพื้นที่เปิดจุด Checking Point รถโดยสารสาธารณะที่วิ่งโดยสารและจอดรับผู้โดยสารที่สถานีขนส่งฯ โดยมีสำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น ทำหน้าที่กำกับ



ติดตามตรวจสอบคนขับรถโดยสารและคุณภาพรถโดยสารว่ามีความพร้อมในการให้บริการหรือไม่ โดยจุด Checking Point ดังกล่าว เป็นการตรวจสอบทั้งคนขับรถ เช่น การตรวจแอลกอฮอล์ การตรวจสารเสพติดในร่างกาย ตรวจเช็คความพร้อมคนขับรถให้มีความตื่นตัวอยู่เสมอก่อนให้บริการ และรถโดยสารได้มีการตรวจควันดำ ไฟรถ และอุปกรณ์ความปลอดภัยต่าง ๆ ต้องมีความพร้อมเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น ทั้งนี้นอกจากการตรวจเช็คความปลอดภัยเบื้องต้นที่สถานีขนส่งฯ แล้ว หากผู้โดยสารพบวาระหว่างเดินทางเกิดความไม่ปลอดภัยเห็นการขับขี่ของคนขับรถที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุหรือเห็นว่าสภาพรถไม่พร้อมให้บริการให้ผู้โดยสารรีบแจ้งไปที่สายด่วน ๑๕๘๔ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- ข้อมูลจาก -

facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

facebook : สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น

๔/๔



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

