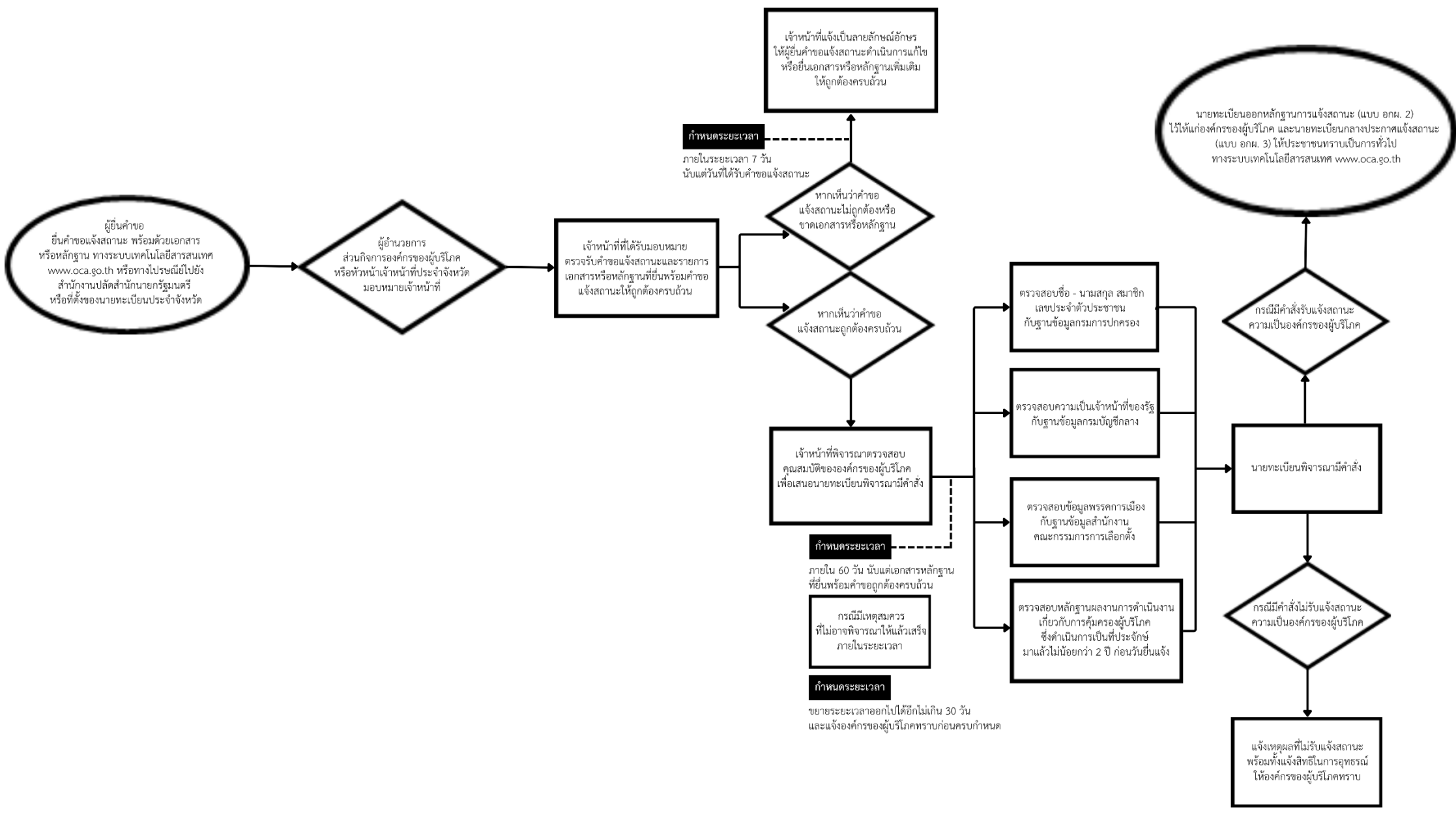


แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน/นาที)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง
1	การรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กร ของผู้บริโภค ผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ <a href="http://www.oca.go.th">www.oca.go.th</a>	7 วัน	ตรวจรับคำขอแจ้งสถานะและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอแจ้ง สถานะให้ถูกต้องครบถ้วน กรณีคำขอแจ้งสถานะไม่ถูกต้องหรือขาดเอกสาร หรือหลักฐาน แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ยื่นคำขอแจ้งสถานะดำเนินการแก้ไข หรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วน	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
		60 วัน	การพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติขององค์กรของผู้บริโภคเพื่อเสนอนายทะเบียน พิจารณามีคำสั่ง - ตรวจสอบชื่อ - นามสกุล สมาชิก เลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลกรมการปกครอง - ตรวจสอบความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐกับฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง - ตรวจสอบข้อมูลพรรคการเมืองกับฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง - ตรวจสอบหลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งดำเนินการ เป็นที่ประจักษ์มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันยื่นแจ้ง	
			กรณีนายทะเบียนมีคำสั่งรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค ออกหลักฐาน การแจ้งสถานะ (แบบ อคผ. 2) และนายทะเบียนกลางประกาศแจ้งสถานะ (แบบ อคผ. 3) ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไปทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <a href="http://www.oca.go.th">www.oca.go.th</a>	
			กรณีนายทะเบียนมีคำสั่งไม่รับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค มีหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่รับแจ้งสถานะ พร้อมทั้งแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์ส่งไปยัง องค์กรของผู้บริโภคเพื่อทราบ	
30 วัน	กรณีมีเหตุสมควรที่ไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 60 วัน แจ้งองค์กรของผู้บริโภคทราบก่อนครบกำหนด เพื่อขยายระยะเวลาออกไปได้อีก 30 วัน			



ผู้ยื่นคำขอ  
ยื่นคำขอแจ้งสถานะ พร้อมด้วยเอกสาร  
หรือหลักฐาน ทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
www.oca.go.th หรือทางไปรษณีย์ไปยัง  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หรือที่ตั้งของนายทะเบียนประจำจังหวัด

ผู้อำนวยการ  
ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค  
หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัด  
มอบหมายเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย  
ตรวจรับคำขอแจ้งสถานะและรายการ  
เอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอ  
แจ้งสถานะให้ถูกต้องครบถ้วน

เจ้าหน้าที่แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร  
ให้ผู้ยื่นคำขอแจ้งสถานะดำเนินการแก้ไข  
หรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม  
ให้ถูกต้องครบถ้วน

กำหนดระยะเวลา  
ภายในระยะเวลา 7 วัน  
นับแต่วันที่ได้รับคำขอแจ้งสถานะ

หากเห็นว่าคำขอ  
แจ้งสถานะไม่ถูกต้องหรือ  
ขาดเอกสารหรือหลักฐาน

หากเห็นว่าคำขอ  
แจ้งสถานะถูกต้องครบถ้วน

เจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบ  
คุณสมบัติขององค์กรของผู้บริโภค  
เพื่อเสนอนายทะเบียนพิจารณามีคำสั่ง

กำหนดระยะเวลา  
ภายใน 60 วัน นับแต่เอกสารหลักฐาน  
ที่ยื่นพร้อมคำขอถูกต้องครบถ้วน

กรณีมีเหตุสมควร  
ที่ไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จ  
ภายในระยะเวลา

กำหนดระยะเวลา  
ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน  
และแจ้งองค์กรของผู้บริโภคทราบก่อนครบกำหนด

ตรวจสอบชื่อ - นามสกุล สมาชิก  
เลขประจำตัวประชาชน  
กับฐานข้อมูลกรมการปกครอง

ตรวจสอบความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
กับฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง

ตรวจสอบข้อมูลพรรคการเมือง  
กับฐานข้อมูลสำนักงาน  
คณะกรรมการการเลือกตั้ง

ตรวจสอบหลักฐานผลงานการดำเนินงาน  
เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค  
ซึ่งดำเนินการเป็นที่ประจักษ์  
มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันยื่นแจ้ง

นายทะเบียนออกหลักฐานการแจ้งสถานะ (แบบ ออก. 2)  
ไว้ให้แก่องค์กรของผู้บริโภค และนายทะเบียนกลางประกาศแจ้งสถานะ  
(แบบ ออก. 3) ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป  
ทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ www.oca.go.th

การมีคำสั่งรับแจ้งสถานะ  
ความเป็นองค์กรของผู้บริโภค

นายทะเบียนพิจารณามีคำสั่ง

การมีคำสั่งไม่รับแจ้งสถานะ  
ความเป็นองค์กรของผู้บริโภค

แจ้งเหตุผลที่ไม่รับแจ้งสถานะ  
พร้อมทั้งแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์  
ให้องค์กรของผู้บริโภคทราบ