

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๖/๑๓๑๓๓

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอร้องเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐(๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

เรียน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือผู้ซึ่งปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นนายทะเบียนกลางมีหน้าที่รับแจ้ง สถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคที่ตราว่าราชอาณาจักร รวมทั้งเป็นผู้กำหนดแบบและวิธีการในการรับแจ้ง และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายเป็นนายทะเบียนประจำจังหวัด ซึ่งในการ พิจารณารับแจ้งสถานะดังกล่าวในส่วนหนึ่งต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติขององค์กรว่ามีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา ๕ (๑) หรือไม่ กล่าวคือ จะต้องไม่เป็นองค์กรของผู้บริโภคที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือถูกรวบงำโดยหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานธุรการของนายทะเบียนกลางขอเรียน ว่าเนื่องจากขณะนี้ปรากฏว่ามีองค์กรของผู้บริโภคที่ใช้ชื่อว่า “ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ...” และ “หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐(๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕...” ได้ยื่นขอแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคต่อนายทะเบียนตาม พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งนายทะเบียนจะต้องพิจารณาตรวจสอบ คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามขององค์กรนั้น ๆ ตามนัยมาตรา ๕ (๑) ดังกล่าว ในการนี้ เพื่อให้การพิจารณา ของนายทะเบียนเป็นไปโดยถูกต้องสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอหารือ ดังนี้

๑. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระ จากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐(๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐหรือไม่ อย่างไร เนื่องจากตามมาตรา ๕๐(๕) ดังกล่าว บัญญัติให้ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่กำหนดให้มีหน่วยรับเรื่อง ร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

๒. หากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมิได้จัดตั้ง ขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐแล้ว หน่วยงานของรัฐใด ๆ ได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับศูนย์ฯ และหน่วยรับเรื่อง ร้องเรียนฯ ดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ตอบข้อหารือในประเด็นดังกล่าว ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบโดยด่วน จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวทริศญา บุญจำรูญ)

ผู้ช่วยปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๔๗ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๘๗



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี "ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ" ๒8 พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๔๐๐๐

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
เลขรับ 3260
๙ มี.ค. ๒๕๖๓
15.00
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขที่รับ ๓๐๖๐
วันที่ ๙ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา 9.59 AM

ที่ สปสช ๔.๐๓/๒๓๐๕

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐(๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๖/๑๓๑๓ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานธุรการของนายทะเบียนกลางตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ แจ้งว่า เนื่องจากขณะนี้ปรากฏว่า มีองค์กรของผู้บริโภคที่ใช้ชื่อว่า “ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ...” และ “หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐ (๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ ...” ได้ยื่นขอแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคต่อนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งนายทะเบียนจะต้องพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามขององค์กรนั้นๆ ตามนัยมาตรา ๕ (๑) กล่าวคือ จะต้องไม่เป็นองค์กรของผู้บริโภคที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือถูกระบบำโดยหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการนี้ เพื่อให้การพิจารณาของนายทะเบียนเป็นไปโดยถูกต้อง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอหารือเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐(๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ ความละเอียดแล้ว นั้น

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพิจารณาแล้ว ขอเรียนตามประเด็นข้อหารือ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐ (๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐหรือไม่ อย่างไร เนื่องจากตามมาตรา ๕๐ (๕) ดังกล่าว บัญญัติให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่กำหนดให้มีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

ขอเรียนว่า ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ เป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมและการรวมตัวของประชาชนหรือกลุ่มองค์กรพัฒนาเอกชนดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เกี่ยวกับงานหลักประกันสุขภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ ไม่ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งแต่อย่างใด ส่วนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาตรา ๕๐ บัญญัติให้ “คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้... (๕) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการร้องเรียนของผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และกำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้

/โดยสะดวก...

โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน” นั้น ในการกำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขได้ออกประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้มีการขึ้นทะเบียนกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อกำหนดให้หน่วยงาน องค์กรภาคประชาชนที่ขึ้นทะเบียน เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิรับบริการสาธารณสุข

ประเด็นที่ ๒ หากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว มิได้จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐแล้ว หน่วยงานของรัฐใดๆ ได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

เห็นว่า กรณีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ อาจได้รับการสนับสนุนเงินจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นรายโครงการในกรณีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จัดทำโครงการเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและโครงการดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงาน องค์กรเอกชน และภาคประชาชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงการด้วย เช่น การสร้างเสริมความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในพื้นที่ เป็นต้น ส่วนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน นั้น เมื่อได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ แล้วย่อมมีหน้าที่ดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลผลิตที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต้องการ คือ เรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขพิจารณาดำเนินการต่อไป ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะสนับสนุนเงินในการบริหารจัดการแก่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายประจักษ์วิช เล็บนาค)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สำนักกฎหมาย

โทร ๐๒ ๑๔๑ ๔๓๐๗

โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๔๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : fastlaw@nhso.go.th

ผู้รับผิดชอบ : นายเสกสรรค์ กันยาสาย



ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐(๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

(๒) ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“หน่วยงาน” หมายความว่า รวมถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การเอกชน มูลนิธิ สมาคม ชมรม หรือการรวมกลุ่มในรูปแบบอื่นทั้งที่เป็นนิติบุคคล หรือไม่เป็นนิติบุคคล ซึ่งดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิ โดยมีวัตถุประสงค์ที่มีใช่เป็นการแสวงหาผลกำไร

“หน่วยรับเรื่องร้องเรียน” หมายความว่า หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ระดับเขตพื้นที่

“คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ” หมายความว่า คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๓ หน่วยงานใดที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนได้ที่สำนักงานเขต

ข้อ ๔ หน่วยงานที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ

(๒) มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ

(๓) ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(๔) มีผู้รับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานสาขาเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ ๕ ให้คณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๔

การจะมีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่มากนักน้อยเพียงใด ให้คำนึงถึงความเหมาะสมหรือข้อจำกัดในแต่ละพื้นที่ประกอบด้วย

กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบประเมินแล้วเห็นว่า หน่วยงานใดเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนให้เสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาประกาศขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๖ ให้สำนักงานสาขาเขต ทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกปี และรายงานคณะกรรมการ และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพทราบ

ข้อ ๗ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนทำหน้าที่ตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ ๘ กรณีที่ตรวจพบว่า

(๑) หน่วยรับเรื่องร้องเรียนใดไม่ปฏิบัติตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนดให้คณะกรรมการพิจารณาตักเตือน หรือเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

(๒) หน่วยรับเรื่องร้องเรียนใดมีพฤติกรรมไม่สุจริต หรือแสวงหาผลประโยชน์ ให้คณะกรรมการเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๙ กรณีที่มีเหตุอันสมควรหรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งทำให้ประชาชนไม่สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยรับเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวก คณะกรรมการควบคุมคุณภาพอาจพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนนั้นเมื่อใดก็ได้

ข้อ ๑๐ ให้สำนักงานจัดทำแผนงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเสนอคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๑๑ กรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพให้เป็นที่สุด

ข้อ ๑๒ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพประกาศให้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน และ ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศนี้

ข้อ ๑๓ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายแพทย์ชาติรี บานชื่น)

ประธานกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข